|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт о поступивших обращениях с 01.10.2022 по 30.12.2022** |  |  |  |  |  |  |  |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за IV квартал 2022 года |
|
| За IV квартал 2022 года поступило в администрацию района 58обращение, в том числе письменных - **48**, что составило 82,8% от общего числа обратившихся; устных - **10** обращений (17,2%).  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % 2022/2021г. |  |
| **2022 г.** | **2021 г.** |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство (разное) | 1 | 1 | **2** | 1 | 1 | **2** | 100,0 |  |
|  предоставление жилья | 3 | 1 | **4** | 7 | 0 | **7** | 57,1 |  |
| ремонт жилья | 0 | 0 | **0** | 2 | 1 | **3** | 0,0 |  |
| по теплу, воде и электричеству, ТКО | 6 | 0 | **6** | 3 | 0 | **3** | 200,0 |  |
| отлов бродячих животных | 13 | 0 | **13** |   |   |   | 0,0 |  |
| 2 | Социально-правовая сфера (разное) | 4 | 1 | **5** | 3 | 2 | **5** | 100,0 |  |
| материальная помощь, компенсация | 1 | 0 | **1** | 5 | 2 | **7** | 14,3 |  |
| поступление в образовательнын орг-ии | 1 | 2 | **3** | 0 | 3 | **3** | 100,0 |  |
| льготы и субсидии | 0 | 0 | **0** | 5 | 1 | **6** | 0,0 |  |
| 3 | Вопросы по труду (з/п, сокр., трудоустр.) | 0 | 2 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 2 | 1 | **3** | 0,0 |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 1 | 0 | **1** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |
| 6 | Торговля и предпринимательство | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| 7 | Дея-ть исп.-распорядительных органов МС | 2 | 0 | **2** | 4 | 2 | **6** | 33,3 |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 0 | 0 | **0** | 0 | 1 | **1** | 0,0 |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 4 | 0 | **4** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| строительство объектов | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| ремонт бъектов | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| ремонт дорог и мостов | 1 | 0 | **1** | 4 | 0 | **4** | 25,0 |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| 10 | Вопросы мобилизации | 6 | 3 | **9** |   |   |  | 0,0 |  |
| 11 | Земельные вопросы | 0 | 0 | **0** | 2 | 1 | **3** | 0,0 |  |
| 12 | Другое | 2 | 0 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| ИТОГО | **48** | **10** | **58** | **39** | **15** | **54** | 107,4 |  |
| 1 | Посредством ПОС | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | 51 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2022г.** | **2021г.** | % |  |  |  |
|  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |
|  | Коллективные | 3 | 0 | **3** | **3** | 100,0 |  |  |  |
|  | Повторные | 1 | 0 | **1** | **1** | 100,0 |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 1 | 0 | **1** | **2** | 50,0 |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 10 | 1 | **11** | **4** | 275,0 |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,0 |  |  |  |
|  | Размещено на сайте | 1 | 0 | **1** | **1** | 100,0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2022/2021г. |  |
|  | **2022г.** | **2021г.** |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 34 | 3 | **37** | 34 | 11 | **45** | 82,2 |  |
|  | Меры приняты | 14 | 6 | **20** | 4 | 4 | **8** | 250,0 |  |
|  | Отказано | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
|  | Оставлено без рассмотрения (пересылка) | 0 | 0 | **0** | 0 | 1 | **1** | 0,0 |  |
|  | ИТОГО: | **48** | **10** | **58** | **38** | **16** | **54** | 107,4 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 января 2023г. - 0 письменных и 0 устных обращений в стадии решения вопросов |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |